



CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
Instalación	-Nombre del titular del servicio - Identificación oficial	Vía telefónica -Vía WhatsApp -Vía personal	-El titular del servicio. -Segunda persona con autorización.	Si	24 horas en día hábil
Reporte de pago mensual	.Nombre del titular del servicio	-Vía telefónica -Vía WhatsApp -Vía personal	-El titular del servicio. -Segunda persona con autorización.	Gratuito	30 minutos en día hábil
Cambios en de domicilio	.Nombre del titular del servicio	Vía telefónica -Vía WhatsApp -Vía personal	-El titular del servicio. -Segunda persona con autorización	Si	24 horas en día hábil
Cambios de paquetes en el servicio	.Nombre del titular del servicio	Vía telefónica -Vía WhatsApp -Vía personal	--El titular del servicio. -Segunda persona con autorización	Gratuito	1 hora en día hábil
Soporte técnico y reporte de falla	.Nombre del titular del servicio	Vía telefónica -Vía WhatsApp -Vía personal	--El titular del servicio. -Segunda persona con autorización	Gratuito	1 a 2 horas en día hábil
Cambio de Titular o cancelación de servicio	Nombre del titular del servicio	Vía telefónica -Vía WhatsApp -Vía personal	-El titular del servicio. -Segunda persona con autorización	Gratuito	1 hora en día hábil